

Regulamin Gabinetu Podologicznego

PODOesthetic Centrum Zdrowych Stóp

1.Rezerwacja i Punktualność:

- Klienci zobowiązani są do punktualnego przybycia na umówioną wizytę.
- W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, prosimy o przybycie nie wcześniej niż 5 minut przed planowanym terminem wizyty.
- W przypadku spóźnienia na wizytę, czas trwania zabiegu może zostać skrócony, a opłata pozostaje bez zmian.

2.Potwierdzenie i Przypomnienia:

- W celu potwierdzenia terminu wizyty, gabinet wysyła SMS-owe przypomnienie na dzień przed planowaną wizytą.
- Brak odpowiedzi na SMS-owe przypomnienie nie zwalnia klienta z obowiązku stawienia się na wizytę.

3.Odwoływanie Wizyt:

- W przypadku konieczności odwołania wizyty, klient zobowiązany jest do poinformowania gabinetu co najmniej 24 godziny przed planowanym terminem.
- Odwołanie wizyty w dniu planowanego zabiegu lub niepojawienie się na wizycie bez uprzedniego poinformowania gabinetu, traktowane będzie jako wykorzystanie wizyty.

Zasady dotyczące nieodwołanych wizyt:

- W przypadku trzykrotnego nieodwołania wizyty w wymaganym terminie (24 godziny przed wizytą), przy kolejnej rezerwacji klient zobowiązany

będzie do wpłaty bezzwrotnego zadatku w wysokości 50% ceny planowanej usługi.

- Zadatek należy wpłacić w terminie 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji.

Płatności:

- Płatności za usługi przyjmowane są gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na wskazany numer konta bankowego.
- Cennik usług dostępny jest w gabinecie oraz na stronie internetowej gabinetu.

4.Higiena i Bezpieczeństwo:

- W trosce o bezpieczeństwo klientów, w gabinecie stosowane są najwyższe standardy higieny i dezynfekcji.
- Klienci zobowiązani są do przestrzegania zaleceń personelu gabinetu dotyczących higieny i bezpieczeństwa.
- W przypadku wystąpienia reakcji alergicznej na stosowane preparaty, klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym personel gabinetu.

5.Reklamacje:

- Wszelkie reklamacje dotyczące świadczonych usług należy zgłaszać personelowi gabinetu w terminie do 7 dni od daty wykonania zabiegu.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest ściśle stosowanie się do zaleceń podologa w trakcie i po zakończeniu terapii.
- Reklamacje rozpatrywane będą indywidualnie.

6.Ochrona Danych Osobowych:

- Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu realizacji usług oraz w celach marketingowych gabinetu (za zgodą klienta).
- Klient ma prawo do wglądu, poprawiania oraz usunięcia swoich danych osobowych.

7. Postanowienia Końcowe:

- Rezerwacja wizyty jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Gabinet zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

Z wyrazami szacunku,
Zespół **PODO**esthetic